

ALGEMENE VOORWAARDEN SamenGroen voor particuliere en zakelijke klanten

Versie april 2017

Artikel 1. Definities

1. **Algemene Voorwaarden:** Deze voorwaarden, die gelden vanaf **1 november 2016** voor Producten van SamenGroen.
2. **Installateur:** Het eventueel (door SamenGroen) voor de montage ingeschakelde (installatie-)bedrijf.
3. **Klant:** Iedere natuurlijke persoon danwel rechtspersoon die een aanvraag doet danwel een offerte ontvangt voor de levering van een Product en/of een Overeenkomst sluit met SamenGroen.
4. **Offerte of aanbidding:** De offerte die SamenGroen uitbrengt aan de Klant voor levering van een Product.
5. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen SamenGroen en de Klant. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte met eventueel daarbij behorende bijlagen, de Algemene Voorwaarden en indien van toepassing de Garantievoorwaarden van het product.
6. **Prijs:** De prijs voor de producten, (tenzij in de offerte anders wordt aangeboden) is inclusief vervoerskosten, verzekering, BTW, andere vergoedingen en de eventuele installatie van de producten die de Klant aan SamenGroen verschuldigd uitsluitend als dit in de Offerte als zodanig ook wordt aangeboden. De Prijs is gespecificeerd in de Offerte.
7. **Product:**
 - MijnGroeneAssistent – te weten energiemonitoring en – managementsystemen;
 - MijnGroeneAssistent – abonnementen op monitoring ;
 - Het opstellen van analyses en/of rapportages;
 - Het gebruik maken van de helpdesk en/of coaching;
 - Diensten, terzake de advisering over energiebesparende maatregelen.
8. **SamenGroen en of SamenGroen Services B.V.:** de rechtspersoon geïdentificeerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden en/of enig aan haar gelieerde rechtspersoon of onderneming.

Artikel 2. Identiteit van SamenGroen

SamenGroen B.V. en/of SamenGroen Services B.V.
Wegastraat 29-31
2516 AN Den Haag
Telefoonnr.: 070-2051400
E-mailadres: info@samengroen.com
BTW-identificatienr SamenGroen Services BV.: NL8556426969
BTW-identificatienr SamenGroen BV.: NL8556431898
KvKnr. SamenGroen BV: 66172837
KvKnr. SamenGroen Services BV: 66184762
Website: www.samengroen.com

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SamenGroen en maken deel uit van iedere Overeenkomst.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij SamenGroen zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden zijn tevens in te zien en te downloaden op de website van SamenGroen: www.samengroen.com
3. SamenGroen behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen hebben geen gevolgen voor al gesloten Overeenkomsten.
4. Ingeval een bevoegde rechter enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig of niet bindend acht, zullen de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 4. De Offerte

1. SamenGroen doet een aanbod door middel van het uitbrengen van een Offerte, waarbij aan de Klant ook de Algemene Voorwaarden worden verstrekt. SamenGroen doet dit aanbod nadat, op een in overleg met de Klant te bepalen tijdstip, een adviseur voor of namens SamenGroen de mogelijkheden voor een Product van SamenGroen heeft bekeken.
2. De Offerte heeft een geldingsduur van 14 (veertien) dagen, tenzij in de Offerte een andere geldingsduur staat aangegeven. SamenGroen behoudt zich het recht voor de Offerte te wijzigen of in te trekken, totdat zij een door de Klant ondertekend exemplaar van de Offerte heeft ontvangen.
Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als SamenGroen gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SamenGroen niet. Onjuistheden kunnen ook na totstandkoming van de Overeenkomst door SamenGroen aangepast worden.
3. Voor het sluiten van de Overeenkomst dient de Klant te voldoen aan de volgende voorwaarden als het gaat om het doen plaatsen van zonnepanelen, die belangrijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst:
 - De Klant is eigenaar van het perceel ten behoeve waarvan de aanvraag voor een Product wordt gedaan. In het geval dat de Klant geen eigenaar is van het perceel ten behoeve waarvan de aanvraag voor een Product wordt gedaan, dient de Klant aan SamenGroen een schriftelijke toestemming van de perceeleigenaar over te leggen, waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de perceeleigenaar zich akkoord verklaart met het in de Overeenkomst gestelde.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de eventuele kosten van installatie;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst en
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.
5. SamenGroen werkt alleen met maatwerkoffertes.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Klant. Als moment van aanvaarding van het aanbod geldt het moment dat een volledig ingevuld en ondertekend "Voor Akkoord" of bestelformulier door SamenGroen is ontvangen. Het al dan niet tot stand komen van de Overeenkomst wordt door SamenGroen binnen 14 dagen na ontvangst van het "Voor Akkoord" of bestelformulier aan de koper schriftelijk bevestigd door een factuur die behoort bij het aanvaarde aanbod tot levering van de producten en/of diensten.
2. Koper verklaart in te staan voor betaling en deze te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn.
3. De Klant staat ervoor in dat de echtgenoot, dan wel geregistreerde partner van de Klant akkoord is met het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 6. De Prijs

1. De klant is aan SamenGroen de Prijs verschuldigd zoals die in de Offerte gespecificeerd staat vermeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door SamenGroen worden hersteld.
2. Meerwerk komt voor rekening van de Klant.
3. De Klant betaalt de prijs zoals vermeld in de offerte of de aanbieding. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
4. Eventuele (incasso)kosten veroorzaakt door niet tijdige betalingen komen voor rekening van de Klant.
5. De Klant heeft nimmer recht op verrekening van enige betalingsverplichting jegens SamenGroen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. SamenGroen blijft eigenaar van alle geleverde Producten zolang de Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens SamenGroen heeft voldaan. Het eigendom van alle door SamenGroen geleverde Producten gaat over op de Klant, indien de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens SamenGroen is nagekomen.
2. Zolang het eigendom van de Producten niet is overgegaan op de Klant, mag deze de Producten niet verpanden of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen, behoudens voor zover dit vereist is in verband met het verkrijgen van de financiering voor de Producten.
3. Indien:
 - a. De Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. De Klant surseance van betaling is verleend;
 - c. Ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard en/of
 - d. Enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,is de Klant verplicht om, zolang het eigendom van de geleverde Producten aan SamenGroen toebehoort SamenGroen hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen dat het eigendom van de Producten aan SamenGroen toebehoort.
4. De Klant is verplicht zich om, zolang het eigendom van de geleverde Producten aan SamenGroen toebehoort, SamenGroen tenminste 14 dagen vooraf in te lichten indien hij tot verkoop van het perceel overgaat, waarop de geleverde Producten zich bevinden. Tevens is hij verplicht de koper in te lichten dat de Producten eigendom zijn van SamenGroen.
5. De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.
6. Indien de Klant, na ingebrekestelling door SamenGroen, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is SamenGroen gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan SamenGroen toekomende rechten. De Klant verleent SamenGroen toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. De Klant verschaft SamenGroen daartoe alle gelegenheid. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft, of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is SamenGroen niet gehouden de eventuele getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

Artikel 8. Levering

1. Levering en installatie van de Producten geschiedt, tenzij in de Offerte anders is aangegeven, , in overleg met de Klant, binnen zes tot acht weken na de betaling terzake de Opdracht. Bij niet tijdige levering dient de Klant SamenGroen in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen voor de levering en installatie.
2. Kan de levering en installatie niet plaatsvinden door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn op de overeengekomen datum van de montage/installatie-afspraken, kan SamenGroen de leveringstermijn steeds verlengen met de opgetreden vertragingstijd.
3. De levering en installatie van Producten kan in gedeelten plaatsvinden.
4. SamenGroen levert in beginsel de overeengekomen Producten. Gelet op de technologische ontwikkelingen behoudt SamenGroen zich te allen tijde het recht voor andere, technisch gelijkwaardige, danwel nieuwere versies van Producten te leveren, als dit van SamenGroen om praktische of commerciële redenen niet anders vergezgd kan worden. Afwijkingen van de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de offerte is opgenomen leveren in beginsel geen recht op schadevergoeding of recht tot ontbinding op.
5. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust na levering en/of installatie bij de Klant.
6. Levering en installatie vindt plaats op de wijze en de plaats die in de Offerte zijn bepaald, danwel op een wijze zoals de Klant en SamenGroen daarna zijn overeengekomen.
7. Indien na ondertekening van de Overeenkomst blijkt dat het perceel waarop het Product geïnstalleerd moet worden niet toereikend is, of blijkt dat (indien vereist) geen bouwvergunning wordt verleend, blijft de Klant gebonden aan de Overeenkomst. Indien SamenGroen nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen staat het haar vrij om de Klant geheel of gedeeltelijk vrij te stellen van nakoming van de Overeenkomst.
8. Het perceel waar de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd, is het perceel dat de klant in de aanvraag heeft genoemd.

Artikel 9. Installatie

1. De Producten worden geleverd, zoals aangeboden in de offerte, bv. met of zonder installatie door SamenGroen.
2. Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen zijdens de Klant, of als gevolg van andere oorzaken die jegens SamenGroen geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komen voor rekening van de Klant.
3. Indien de installatie van de Producten niet door of onder verantwoordelijkheid van SamenGroen plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de Klant en is iedere aansprakelijkheid van SamenGroen terzake uitgesloten.
4. De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. Het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en werkzaamheden aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien SamenGroen danwel de Installateur dit nodig acht, buiten de normale werkuren, mits zij de Klant hierover tijdig heeft geïnformeerd.
 - b. De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
 - c. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
 - d. Dat tijd de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van SamenGroen, danwel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
 - e. Passende maatregelen genomen worden ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
 - f. Er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten geplaatst worden.
 - g. Voor zover van toepassing, SamenGroen tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.
5. De Klant draagt ervoor zorg dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de werkzaamheden door SamenGroen danwel de Installateur geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant SamenGroen hierover tijdig te informeren.
6. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. Gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking worden gesteld;
 - d. Gebreken aan het perceel waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
7. Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zal de Klant onverwijld, en in ieder geval binnen 48 uur SamenGroen daarvan op de hoogte stellen.
8. SamenGroen spant zich ervoor in dat dat de installatie tijdig wordt uitgevoerd. SamenGroen is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie uit te (doen) voeren.
9. Tenzij reeds in de Offerte opgenomen, zal eventueel op de dag van plaatsing met Klant worden overeengekomen hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorwerk afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen.
10. Meer- en minderwerk op de dag van plaatsing dat niet is opgenomen in de Offerte, zoals door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk vermindering, het overeenkomen werk, zal in de vorm van debet- of creditnota apart door SamenGroen aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Conformiteit en garantie

1. SamenGroen staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. SamenGroen staat er gedurende twaalf maanden voor in dat eventuele gebreken in de installatie binnen een termijn van 10 werkdagen kosteloos worden verholpen, tenzij zij kan aantonen dat het gebrek geen gevolg is van het geleverde werk.
3. Een door SamenGroen, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van SamenGroen jegens SamenGroen kan doen gelden op grond van de wet en/of de Overeenkomst op afstand.
4. Met betrekking tot de Overeenkomst met de Klant neemt SamenGroen de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. SamenGroen is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in deze Algemene voorwaarden bepaalde, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van SamenGroen, de Installateurs danwel hun werknemers.
2. De aansprakelijkheid van SamenGroen jegens de Klant, ongeacht of deze is gebaseerd op wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad is per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot de aansprakelijkheid van SamenGroen beperkt tot het bedrag van de door de Klant aan SamenGroen betaalde Prijs.
3. SamenGroen aanvaardt met name geen aansprakelijkheid jegens de klant voor:
 - a. Schade door een gebrek of tekortkoming aan de Producten en/of diensten die door of namens SamenGroen binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
 - b. Indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste kansen of reputatieschade;
 - c. Schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van SamenGroen of de Installateur op te volgen;
 - d. Schade die is veroorzaakt doordat SamenGroen danwel de Installateur gebruik heeft gemaakt van door de Klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de klant aanwijzingen van de Klant;
 - e. Schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komen onheil;
 - f. Schade door verminderde elektriciteitsproductie door schade aan de Producten.
4. Schade als gevolg van onderbreking van de levering van elektriciteit en eventuele boetes als gevolg van beëindiging van lopende contracten vallen buiten het bereik van deze Overeenkomst.
5. De klant vrijwaart SamenGroen tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.
6. Beschadigingen van de Producten veroorzaakt door de Klant, zijn voor rekening van de Klant. Schade aan de Producten die bij de installatie ontstaan zijn voor rekening van de Installateur.
7. Schade die volgens het hiervoor bepaalde voor vergoeding in aanmerking kan komen, dient zo spoedig mogelijk, maar niet later dan binnen een week na het ontstaan van de schade schriftelijk aan SamenGroen gemeld te worden. Indien binnen die termijn de schade niet aan SamenGroen wordt gemeld, komt die schade niet voor vergoeding in aanmerking, behalve als de Klant aannemelijk maakt niet eerder in staat te zijn geweest de schade te melden.
8. Aansprakelijkheid van SamenGroen is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, echter nooit meer dan uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidverzekering van SamenGroen in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
9. SamenGroen is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit diensten-consultancy enz indien deze 1 jaar of langer na factuurdatum van SamenGroen voor haar werkzaamheden schriftelijk zijn ingediend.

Artikel 12. Overmacht

Ingeval van verhindering van één van beide partijen bij (een deel van) de nakoming van de Overeenkomst, welke aan die partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van het betreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig van een dergelijke omstandigheid op de hoogte stellen. Indien de opschorting als bedoeld in dit artikel drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen de Overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen met als gevolg dat SamenGroen niet meer verplicht is te leveren en/of te installeren en de Klant geen betalingen behoeft te verrichten, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn. Wanneer ten tijde van zodanige ontbinding reeds een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen door SamenGroen, zal de Klant een daaraan evenredige betaling verrichten.

Artikel 13. Beëindiging en ontbinding

1. SamenGroen heeft het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten, indien:
 - a. De Klant één van zijn verplichtingen jegens SamenGroen niet nakomt; of
 - b. De Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - c. De klant surseance van betaling is verleend;
 - d. Of ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
2. SamenGroen kan de Overeenkomst vóór de Installatie kosteloos ontbinden, indien de Klant:
 - Niet de voor de plaatsing benodigde (technische) gegevens verstrekt of deze niet volledige of onjuiste gegevens doorgeeft;
 - SamenGroen, danwel de Installateur geen gelegenheid geeft tot installatie van Producten binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst;
 - Kennelijk het aanschafbedrag niet kan voldoen;
 - Alsnog niet blijkt te voldoen aan de eisen die in deze Algemene Voorwaarden worden gesteld.

Artikel 14. Onvoorziene omstandigheden

Indien gewijzigde regelgeving leidt tot omstandigheden van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van één of beide partijen naar maatstaven redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht dan zullen partijen de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

Artikel 15. Geldigheid en afdwingbaarheid

Indien enige bepaling in deze Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou worden opgenomen en een zodanig ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van Partijen met betrekking tot de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op de tussen SamenGroen en de wederpartij gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze Overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. SamenGroen heeft het recht deze algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.



SOCIAL ENTERPRISE

2. Afwijking van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. Eventuele andere voorwaarden van koper/opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door SamenGroen schriftelijk zijn aanvaard.